

## Правила участия в конкурсе от АО «Рахат»

*Уважаемые дамы и господа!*

АО «РАХАТ» приглашает Вас принять участие в рекламных акциях **«NYRAKHAT2019 Добрыеновогодние традиции»** проводимой с «10» декабря 2018 г. по «24» декабря 2018 г. и **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»** проводимой с «20» декабря 2018 г. по «29» декабря 2018 г.

### 1. Условия проведения Акции.

1.1. Заказчиком Акции **«NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции»** (далее – «Акция 1») и **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»** (далее – «Акция 2») является АО РАХАТ (далее – «Заказчик»).

1.2. Исполнителем акций является Товарищество с ограниченной ответственностью «Винт Agency» (далее – «Организатор»). Акции проводятся Заказчиком на территории Республики Казахстан в глобальной сети Интернет на сайте [www.rakhat.kz](http://www.rakhat.kz) (далее – «Сайт») 1.3.

1.4. Акция **«NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции»** проводится с 18 часов 00 минут «10» декабря 2018 г. по 23 часов 59 минут 24 декабря 2018 г. включительно по времени города Астаны (далее – Период проведения Акции) с целью выбора и поощрения лиц, участвовавших в Акции.

1.4.1 Акция **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»** проводится с 18 часов 00 минут «20» декабря 2018 г. по 23 часов 59 минут 29 декабря 2018 г. включительно по времени города Астаны (города, время и даты работ фото-зон прописаны в пункте 2.2 (далее – Период проведения Акции) с целью выбора и поощрения лиц, участвовавших в Акции.

1.5. В рамках Акции Участникам Акции, желающим участвовать в определении Победителей, предлагается выполнить все Условия Акции и поучаствовать в розыгрыше Призов.

1.6. Для участия в Акциях Участник Акции не вносит никаких денежных средств в пользу Заказчика/Организатора Акции.

### 2. Условия участия в Акции 1 **«NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции»**.

2.1. Для участия Участникам необходимо:

2.1.1. Зарегистрироваться на сайте Заказчика [www.rakhat.kz](http://www.rakhat.kz), заполнив все поля анкеты, тем самым дав согласие на сбор и обработку персональных данных Участника для дальнейшего использования в данной Акции Заказчика.

2.1.2. Опубликовать свой рассказ про добрые новогодние традиции, которым следует сам Участник или его семья, друзья, используя любые технические средства, в т.ч. смартфоны, видеокамеры, фотокамеры и пр. Период публикации с 18 :00 часов 10 декабря 2018 год по 23:59 минут 24 декабря 2018 года

2.1.3. Поделиться с друзьями/подписчиками.

2.2 Условия участия в Акции 2 **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»**: сделать фотографию на фото-зоне АО Рахат в одном из ТРЦ в городах:

Алматы – **ТРЦ Dostyk Plaza** (дни и время работы фото-зоны: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00); **Мега на Розабакиева** (дни и время работы фото-зоны: 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00); **Мега Park на Сейфулина** (дни и время работы фото-зоны 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00); **ADK** (дни и время работы фото-зоны: 20 декабря / четверг

с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00).

В городе Астана - **ТРЦ Mega Silkway** (дни и время работы фото-зоны: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00); **ТРЦ Керуен** (дни и время работы фото-зоны 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00).

В городе Шымкент - **ТРЦ Shymkent Plaza** (дни и время работы фото-зоны 1 неделя: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00; 2 неделя: 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00).

В городе Караганда - **ТРЦ Таир** (дни и время работы фото-зоны 1 неделя: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00; 2 неделя: 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00).

В городе Актобе **ТРЦ Керуен Сити** (дни и время работы фото-зоны 1 неделя: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00; 2 неделя: 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00),

В городе Уральск **ТРЦ Алтындар** (дни и время работы фото-зоны 1 неделя: 20 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 21 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 22 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 23 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00; 2 неделя: 26 декабря / четверг с 17:00 до 21:00, 27 декабря / пятница с 17:00 до 21:00, 28 декабря / суббота с 15:00 до 21:00, 29 декабря / воскресенье с 15:00 до 21:00) опубликовать в своей социальной сети Instagram под хэштегом #NYRAKHAT2019 в период с 16 часов 00 минут 20 декабря по 23 часов 59 минут 29 декабря, 2018г. Подписаться на страницу Сообщества Заказчика «rakhat\_lotte».

2.1.4 Профиль Участника должен быть открыт на время проведения конкурса, вплоть до оглашения результатов, для того, чтобы по можно было найти фото Участника. фото должно быть сохранено на Странице Участника до момента определения Победителя.

2.1.5 Принимаются работы Участников, являющихся гражданами Республики Казахстан с действующим удостоверением личности, которые постоянно проживают на территории Республики Казахстан.

2.1.6 К участию в конкурсе допускаются реальные пользователи социальных сетей, граждане РК, зарегистрированные под настоящими ФИО.

2.1.7 Организатор имеет право исключать участников, если сочтет, что профиль конкурсанта принадлежит несуществующему человеку.

2.1.8 Участие в Акциях несовершеннолетних, недееспособных и ограниченно не дееспособных возможно в следующем порядке:

А. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет участвуют в Акциях только с согласия их законных представителей. В случае победы приз вручается непосредственно несовершеннолетнему;

Б. Несовершеннолетние в возрасте до четырнадцати (малолетние), участвуют в Акциях только законные представители. В случае победы приз вручается законному представителю;

В. Недееспособные граждане, который вследствие психического заболевания или слабоумия не может понимать значения своих действий или руководить ими, которые признаны судом недееспособными, не могут самостоятельно участвовать в Акциях, от их имени участвует в Акциях опекун.

Г. Граждане, ограниченные судом в дееспособности в порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, могут участвовать в Акциях только с согласия попечителя.

2.2. Заказчик и/или Организатор Акции не несут ответственности за технические сбои, имеющие отношение к предоставлению услуг Интернет, а также другие обстоятельства, не зависящие от их воли, в том числе, но не ограничиваясь:

2.2.1. За расторжение договорных отношений с поставщиком Интернет услуг, как следствие - невозможностью совершить одно или несколько действий, определенных п. 2.1. Правил; не по вине Заказчика/Организатора Акции;

2.2.2. За задержки, а также любые другие технические сбои в работе Интернет;

2.2.3. За любые сбои в работе приборов, используемых Участниками для участия в Акциях;

2.3. В случае выявления Заказчиком/Организатором Акции противоправных действий со стороны - либо лица Участника, в том числе признаков систематического нарушения Правил, Заказчик/Организатор Акции имеет право отстранить Участника от дальнейшего участия в Акциях.

2.4. Совершение Участником Акции действий, указанных в настоящих Правилах, означает полное принятие им всех условий настоящих Правил.

2.5. Заказчик Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила без предварительного уведомления Участников Акции, путём их размещения.

2.6. Совершение Участником Акции действий, указанных в настоящих Правилах означает освобождение социальной сети Instagram от какой-либо ответственности перед таким Участником связанной с его участием в настоящей Акции.

2.7. Приз разыгрывается только между участниками конкурса, которые приняли участие, выполнили все условия конкурса.

2.8. Победители Акции 2 конкурса **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»** определяются случайно случайным выбором с помощью программы Random.org

2.8.1 Первые 25 Победителей Акции 1, «Новогодние традиции» определяются с помощью комиссии от АО «Рахат», остальные 25 Победителей конкурса определяются случайно с помощью программы Random.org

2.9. Участник, участвуя в Акции 1 или в Акции 2, либо в обеих Акциях, соглашается с итоговым выбором победителей.

3.2. Объявление победителей Акции 1 **«NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции»** произойдёт:

1- в период с 10 часов 00 минут 16 декабря 2018 года по 23 часов 59 минут 16 декабря по времени города Астаны.

2- в период с 10 часов 00 минут 24 декабря 2018 года по 23 часов 59 минут 24 декабря по времени города Астаны

3.3. Объявление победителей Акции 2 **«Фотография на новогодней фото-зоне Рахат»** будут происходить в период: 22 декабря 2018 года, 25 декабря 2018 года, 28 декабря 2018 и 30 декабря 2018 года

3.3. Организатор имеет право на свое усмотрение изменить начало и окончание проведения конкурса, сроки объявления победителя, изменить, дополнить условия конкурса.

3.4. Информирование Победителей Акции о выигрыше осуществляется:

- Конкурс «**NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции**» путем размещения имени или никнейма Победителя на сайте Заказчика и уведомления личным сообщением от Модератора Победителя Акции на Сайте.
- Конкурс на лучшее фото путем размещения имени или никнейма Победителя на сайте или Официальном странице сообщества Заказчика и уведомления личным сообщением от Модератора Победителя Акции на Сайте.

3.5. Имя Победителя будет представлено на странице Сообщества Заказчика согласно дате объявления Победителя.

3.6. Окончательные результаты определения Победителя Акции фиксируются Заказчиком и отражаются в протоколах. Результаты отбора, зафиксированные Заказчиком в Протоколах, являются окончательными и не подлежат обжалованию.

4. Призы по итогам Акции.

4.1. Призы разделяются на главные, второстепенные и недельные:

4.1.1. Главные призы за рассказ: 50 победителей – искусственная ёлка высотой 2м 40 см.

4.1.3. Еженедельные призы за лучшее фото на фото-зоне: 400 участников - новогодний подарочный набор сладостей от АО Рахат.

4.2. Количество Призов Акции ограничено и составляет указанное выше количество.

4.3. На момент вручения Победителю Акции Призы находятся в надлежащем состоянии и готовы для эксплуатации в соответствии с его целевым назначением. Обязательства Заказчика относительно качества и технического состояния Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями или их представителями, в том числе торговыми учреждениями.

4.4. Заказчик Акции оставляет за собой право изменить Призовой фонд и/или его количество и технические характеристики по своему усмотрению, кроме случаев, когда к моменту объявления об изменении Призового фонда хотя бы одно лицо (Участник) уже выполнило указанные в настоящих правилах действия.

4.5. Призовой фонд Акции формируется за счет собственных средств Заказчика Акции и используется исключительно для предоставления Приза Победителю Акции либо Акции, который получил на него право.

4.6. Информирование Победителя осуществляется Организатором личным сообщением от Модератора страницы Сообщества Заказчика.

4.7. Для получения приза Победителю Акции 2 «**Фотография на новогодней фото-зоне Рахат**» необходимо до 15 января со дня получения информационного сообщения от Заказчика Акции прийти за призом по адресу, который будет отписан каждому Победителю в профайл.

4.7.1. Для получения приза Победителю Акции 1 «**NYRAKHAT2019 Добрые новогодние традиции**» необходимо в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения информационного сообщения от Заказчика Акции прислать на электронный адрес, указанный в сообщении, подтверждение получения сообщения, а также подробную контактную информацию: ФИО Победителя, соответствующие данным документа, удостоверяющего личность, копию удостоверения личности, почтовый адрес постоянного проживания и контактный телефон.

4.8. Если в течение (пяти) рабочих дней после информирования Победителя (п. 4.6.), не удаётся связаться с победителем по любым не зависящим от организатора причинам (не посещение

победителем профайла, игнорирование сообщений организатора и т.п.), победитель лишается права на получение этого приза, а организатор имеет право наградить другого участника конкурса

4.7. Организатор и Заказчик не гарантируют доставку Призов Победителю в случае неправильно указанного адреса Победителя (Получателя), контактов и других некорректных данных, препятствующих вручению или доставке Приза. В этом случае, наступают условия, оговорённые в п.5.9. Акции.

5. Порядок, условия и сроки получения Призов Акции.

5.1. После получения подтверждения от Победителя Заказчик определяет наиболее удобный для Заказчика способ осуществления доставки приза Победителю.

5.2. Доставка Приза осуществляется в течение 30 календарных дней с даты подтверждения Модератором принятия от Победителя заявки на получение Приза и всей необходимой информации для его отправки.

5.3. Вручение Приза Акции допускается лицу, получившему на него право согласно условиям этих Правил, и только в порядке, установленном данными Правилами. В случае, если Победитель Акции по каким-либо причинам не может получить Приз лично, такой Победитель Акции не имеет права передать / уступить свое право любому третьему лицу.

5.4. Заказчик Акции и организатор не несут ответственности за дальнейшее использование Победителем Акции Призов Акции после их вручения и / или невозможность таким Победителем Акции воспользоваться принадлежащим ему Призом Акции по каким-либо причинам и / или какие-либо последствия реализации Приза Акции.

5.5. Победитель Акции автоматически теряет приобретенное им право на получение Приза Акции без каких - либо компенсаций, в том числе денежной, в следующих случаях, независимо от того в какое время стали известными указанные обстоятельства:

5.7.1. Если Победитель Акции признан Нарушителем настоящих Правил;

5.7.2. Если Победитель Акции заявил о своем отказе от получения Приза Акции;

5.7.3. В случае предоставления Победителем Акции данных не своего удостоверения личности;

5.7.4. В случае невозможности идентифицировать Победителя Акции;

5.7.5. В случае не надлежащего выполнения условий данных Правил.

5.8. Неукоснительное соблюдение всех условий данных Правил и предоставления всех предусмотренных документов и информации является необходимым условием получения Приза Акции. Невыполнение каких-либо условий, предусмотренных данными Правилами, лишает Победителя Акции права на получение причитающегося ему Приза Акции. При этом, соответствующий Победитель Акции считается отказавшимся от получения Приза Акции и не имеет права на получение от Заказчика/Организатор Акции какой-либо компенсации, в том числе денежной.

5.9. В случае невозможности вручения Приза Акции должному Победителю Акции он признается невостребованным и данный Победитель исключается из списка Победителей. При этом такой Приз Акции не может быть востребован Победителем Акции повторно. Денежная компенсация Приза Акции не выдается.

5.10. В случае выявления невозможности вручения Приза Акции, Заказчик вправе распорядиться невостребованным призом Акции по своему усмотрению.

5.11. В случае выигрыша Приза лицами, указанными в подпунктах Б,В,Г пункта 2.1.1. Правил, приз получают законные представители, указанные в подпунктах Б,В,Г пункта 2.1.1. Правил.

6. Требования к Участникам Акции.

6.1. Не признаются Участниками Акций и не имеют права принимать в ней участия:

6.1.1. Работники Заказчика и любых других организаций, принимающих участие в подготовке, организации и проведении Акций, и их близкие родственники (муж / жена, дети, братья / сестры, родители, бабушка / дедушка);

6.2. Участвуя в Акциях, Участники Акций понимают и соглашаются с тем, что любая добровольно предоставленная ими информация, в том числе персональные данные Участника, могут обрабатываться Заказчиком с целью свободного распространения и использования, а также на другие цели, определенные данными Правилами. Принимая условия данных Правил, Участники Акций тем самым оказывают согласие на такую обработку персональных данных с целью свободного распространения и использования. Согласие Участника считается предоставленной с момента предоставления персональных данных.

6.3. Предоставление Участником недостоверных/некорректных данных для участия в Акции 1 или Акции 2, в том числе о средствах связи с таким Участником Акции, освобождает Заказчика от обязанности вручить принадлежащий ему Приз Акции, и такой Участник Акции теряет право на получение причитающегося ему Приза Акции.

6.4. Принимая участие в Акциях, Участники Акций подтверждают, что являются владельцами своего аккаунта на Сайте.

6.5. В случае нарушения Участником Акции 1 или Акции 2 обязанностей, указанных в данных Правилах, вызвавшие у Заказчика и/или Организатор Акции убытков, Участник Акции обязан возместить такие убытки в полном объеме.

7. Общие условия Акций.

7.1. Всю информацию об Акциях можно получить на странице Сообщества Заказчика.

7.2. В случае возникновения любых споров относительно толкования условий проведения Акций официальным признается толкование Заказчика, которое является окончательным и обязательным для всех лиц / Участников Акций. Решение Заказчика по всем вопросам, связанным с проведением Акций, являются окончательными, и распространяются на всех Участников Акций.

7.3. Заказчик Акций оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника Акции 1 или Акции 2.

7.4. Обязанность по начислению и уплате налогов в связи с вручением соответствующего Приза Акций, а также ответственность за невыполнение данной обязанности несет Заказчик. Заказчик, выступая налоговым агентом по отношению к Победителю Акции 1 или Акции 2 (налогоплательщику), письменно сообщает налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержания НДФЛ с налогоплательщика и сумме неудержанного НДФЛ в проведения Акций и на момент вручения проживают / находятся за ее пределами в соответствии с законодательством Республики Казахстан о налогах и сборах. Обязательства по уплате налога возлагаются на Победителя Акции 1 или Акции 2.

7.5. Заказчик/Организатор не несут ответственность за:

7.5.1. Не ознакомление с данными Правилами Акций;

7.5.2. Не ознакомление с Призовым фондом Акций и условиями получения Приза Акции 1 или Акции 2;

7.5.3. Не выполнение, неполное или ненадлежащее получение сведений /документов, необходимых для вручения Приза Акции 1 или Акции 2 в сроки, установленные для их предоставления по вине организаций связи, или по другим, не зависящим от Заказчика/Организатора Акции 1 или Акции 2 причинам;

7.5.4. Не получение приза Акции 1 или Акции 2 Победителем Акции 1 или Акции 2 не по вине Заказчика/Организатора;

7.5.5. Качество и технические характеристики Приза Акции 1 или Акции 2, которые не соответствуют субъективным ожиданиям Победителя;

7.5.6. Не ознакомление с условиями пользования Сайтом, и их последствия.

7.6. Участвуя в Акции 1 или Акции 2, Участник/Победитель Акции 1 или Акции 2, в частности, соглашаются со следующим:

7.6.1. Заказчик имеет право изменить Правила Акции 1 или Акции 2, сообщив о таких изменениях на странице сообщества;

7.6.2. Участник/Победитель Акции 1 или Акции 2 подтверждают свое полное и безусловное согласие на Победителя Акции 1 или Акции 2;

7.7. Заказчик/Организатор Акции 1 или Акции 2 оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками/Победителем Акции 1 или Акции 2, кроме случаев, предусмотренных данными Правилами.

7.8. Стоимость пользования сетью Интернет, осуществляемое лицом/Участником Акции 1 или Акции 2, оплачивается Участником Акции 1 или Акции 2 самостоятельно за свой счет и соответствует стандартной стоимости услуги по тарифному плану исполнителя данной услуги. Все Участники Акции 1 или Акции 2 самостоятельно оплачивают все любые расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции 1 или Акции 2 (в том числе, без ограничений расходов, связанных с использованием сети Интернет, в том числе для получения любой информации об Акции и/или Призах Акции).

7.9. Участвуя в Акции 1 или Акции 2, Участник Акции подтверждает полное понимание условий Акций и полностью соглашается с данными Правилами Акций.

7.10. Заказчик/Организатор Акций по своему усмотрению могут признать недействительными какого-либо участника, а также запретить дальнейшее участие в данных Акциях любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса регистрации или других этапов Акции 1 или Акции 2, или же действует, нарушая данные Правила Акций, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять вред любому другому лицу, которое может быть связано с данной Акцией 1 или Акции 2.

7.11. Если по какой - либо причине любой аспект Акции 1 или Акции 2 не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой какой другой причиной, неконтролируемой Заказчиком/ Организатором Акций, которая искажает или вмешивается в исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акций, Заказчик/Организатор Акций может по своему усмотрению аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые регистрации.

7.12. Термины, используемые в данных Правилах, относятся исключительно к данным Акциям .

7.13. Заказчик/ Организатор вправе привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения Правил.

7.14. Все Участники Акций самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с их участием в Акциях.